



# Hulp bij het huishouden

maart 2019



# Hulp bij het huishouden

Soms lukt het niet om zelf uw huishouden te doen. Bijvoorbeeld door ziekte, een beperking of de zorg voor een thuiswonend gehandicapt kind. U kunt hulp in de huishouding krijgen via de dorpsondersteuners en voor Baarlo/Panningen in 2019 nog van de gemeente. Welke hulp of begeleiding u krijgt, is afhankelijk van uw situatie.

## **Negen dorpen in Peel en Maas regelen zelf hulp bij het huishouden**

De dorpen Beringe, Egchel, Grashoek, Helden, Kessel, Kessel-Eik, Koningslust, Maasbree en Meijel organiseren zelf hulp bij het huishouden voor hun dorpsgenoten. Zij hebben de verantwoordelijkheid voor de organisatie van de hulp bij het huishouden van de gemeente overgenomen. Dit betekent snellere en meer vertrouwde dienstverlening voor u als burger.

## **Dorpsondersteuner is uw aanspreekpunt**

Ieder dorp heeft een professionele ondersteuner aangesteld, een dorpsondersteuner. Deze dorpsondersteuner is uw eerste aanspreekpunt als het gaat om het aanvragen van hulp bij het huishouden.

## **Pilot in bijna alle dorpen**

Vanaf mei 2016 zijn de dorpen Kessel, Kessel-Eik, Koningslust en Meijel gestart met de nieuwe aanpak van de hulp bij het huishouden, waarbij het dorp zelf de hulp regelt. Per dorp behandelen aangestelde dorpsondersteuners uw hulpvragen. De dorpsondersteuners regelen de hulp en de huishoudelijke hulp wordt gedaan door betaalde krachten. In januari 2018 geldt deze pilot ook voor de kernen Beringe, Egchel, Grashoek en Maasbree en vanaf 1 januari 2019 is de nieuwe aanpak ook in Helden gestart.

Voor hulp in de huishouding betaalt u een eigen bijdrage.

## **Overige dorpen gaan ook aan de slag**

Ook de kernen Baarlo en Panningen gaan het komend jaar op hun eigen tempo aan de slag om zelf hulp bij het huishouden te organiseren. Ieder dorp doet dat in haar eigen tempo.

Woont u in **Baarlo of Panningen** en heeft u ondersteuning nodig bij hulp in het huishouden? Neem dan contact op met de gemeente via tel. 077-306 66 66.



## Beter leven in Peel en Maas

In Peel en Maas zijn dorpen al meer dan tien jaar actief met zelfsturing. Dat wil zeggen dat de dorpsgemeenschappen zelf voorzieningen en activiteiten regelen die voor de samenlevende mensen in de dorpen van belang zijn: gemeenschapshuis, dagopvang, eettafel, dorpsontmoeting, dorpsvervoer, dorpsinfoloket. In 2016 is de hulp bij het huishouden daar aan toegevoegd. De kern van deze zelfsturing is dat dorpsgemeenschappen zelf de regie hebben over deze activiteiten. Daarnaast praten de inwoners van de dorpen mee over allerlei plannen en activiteiten waarover de gemeente de regie heeft. Dat noemen we geen zelfsturing, maar burgerparticipatie.

## Vraag hulp!

### Zo werkt het in de praktijk

U merkt dat u moeite heeft met het uitvoeren van een aantal huishoudelijke taken. U kunt hiervoor contact opnemen met de dorpsondersteuner. Dit is een professionele ondersteuner die in dienst is van het dorp om de gemeenschap te helpen om hulp bij het huishouden te organiseren. De dorpsondersteuner komt dezelfde week op bezoek bij u. Er wordt gezamenlijk besproken wat nodig is, wat u

zelf kunt regelen met hulp van uw directe omgeving, wat geregeld kan worden door informele zorginitiatieven –bijvoorbeeld vervoer naar dokter, boodschappen doen– en welke aanvullende professionele hulp nog ingezet moet worden. Als dit laatste het geval is, wordt bepaald hoeveel uur professionele hulp per week nodig is. De hulp wordt meteen geregeld, ofwel via een zelfstandige hulp ofwel via een hulp die in dienst is bij een zorgorganisatie. U kunt die keuze zelf maken; de dorpsondersteuner geeft informatie over de mogelijkheden. U betaalt hiervoor een eigen bijdrage. Samen met u bepaalt de dorpsondersteuner tot welke bijdragegroep u behoort. De dorpsondersteuner zet u in het systeem dat de dorpen zelf hebben ontwikkeld voor de administratieve en financiële afhandeling.

Als u en de dorpsondersteuner er samen niet uitkomen, kunt u een officiële aanvraag voor hulp bij het huishouden indienen bij de gemeente. Deze neemt dan een voor beroep vatbare beslissing. De hulpvraag wordt ook bij de gemeente gelegd als er intensieve hulp nodig is, dat wil zeggen meer dan 3 uur per week.

## Contactgegevens dorpsondersteuners

- **Beringe:** Ans Peeters, tel. 06-42 71 12 52 of dorpsondersteunerberinge@kkpm.nl
- **Egchel:** Jacqueline Janssen, tel. 06-31 68 85 03 of dorpsondersteuneregchel@kkpm.nl
- **Grashoek:** Ans Peeters, tel. 06-10 42 03 74 of dorpsondersteunergrashoek@kkpm.nl
- **Helden:** Lonneke Kempen, tel. 06-28 72 41 99 of dorpsondersteunerhelden@kkpm.nl
- **Kessel en Kessel-Eik:** Inge Hanssen-de Vlieger, tel. 06-24 13 25 65 of dorpsondersteunerkessel@kkpm.nl
- **Koningslust:** Jacqueline Janssen, tel. 06-31 68 85 03 of dorpsondersteunerkoningslust@kkpm.nl
- **Maasbree:** Mia Ewalts, tel. 06-18 83 47 57 / Kim Nijssen, tel. 06-18 60 83 14 of dorpsondersteunermaasbree@kkpm.nl
- **Meijel:** Marina Kersten, tel. 06-23 98 74 25 of dorpsondersteunermeijel@kkpm.nl

# Hulp bij het huishouden

Een uitgave van de gemeente Peel en Maas

Postbus 7088  
5980 AB Panningen  
Wilhelminaplein 1  
5981 CC Panningen  
T 077-306 66 66  
E [info@peelenmaas.nl](mailto:info@peelenmaas.nl)  
[www.peelenmaas.nl](http://www.peelenmaas.nl)

